

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

3 2022 року
(квартал)

Подають		Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу		50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"	
Суб'єкт господарювання:	(найменування)	
Місцезнаходження:	79040, м. Львів, вул. Городоцька, 286 Б (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устанавленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010		не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
S2	015		Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	0	0	0	0

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x				
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x				
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)			0	0	0	0
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	до одного місяця				
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	до одного місяця	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Гофер І.О.

(П. І. Б.)

Огар О.Д.

(П. І. Б.)



Електронна пошта:

let17@ukr.net

Факс:

(032)2958319

Телефон:

(032)2958319

Додаток ІІ

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін погашення
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс" 2022 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	0	0	0	0

Керівник

Гофер І.О.

(П. І. Б.)

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

(032)2958319

(032)2958319

leit77@ukr.net



Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подають		Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу		50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 3 20 22 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до першої частини розпорядчого документа ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
								0	0	0			0	
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Керівник

Гофер І.О.

(П. І. Б.)

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319

Електронна пошта:
let17@ukr.net

(Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017)

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України
06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник

Гофер І.О.
(П. І. Б.)

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319

Електронна пошта:
letr17@ukr.net



Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають		Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу		50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"

за 3 20 22 року місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Виконавець

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319

Гофер І.О.
(П. І. Б.)

Електронна пошта
leir17@ukr.net

Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, № 1335 від 02.11.2017

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за неотримання цих стандартів та вимог

за 2021 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	79040, м. Львів, вул. Городоцька, 286 Б (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім шни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	015		0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x	0	0	0	0
		не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження				
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025		0	0	0	0
		не менше ніж за три дні до дати припинення газоспоживання				
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030		0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(032)2958319

Факс:

(032)2958319

Електронна пошта:

letr17@ukr.net

Гофер І.О.

(П. І. Б.)

Огар О.Д.

(П. І. Б.)

