

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

2

(квартал)

2022 року

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"

Місцезнаходження: 79040, м. Львів, вул. Городоцька, 286 Б

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010		не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015			0	0	0	0

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020		X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0	0
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025				0	0	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030			не менше ніж за три дні до дати припинення газоспоживання	0	0	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		не більше 5 робочих днів		0	0	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		X						
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)			не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення		0	0	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)					0	0	0	0	0
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045		до одного місяця						
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050		до одного місяця		0	0	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055		до одного місяця		0	0	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		до одного місяця		0	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319



Гофер І.О.

(п. І. Б.)

Огар О.Д.

(п. І. Б.)

Електронна пошта:
let17@ukr.net

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензії, що проводять господарську діяльність з постачання природного газу	
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс" (найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

2022 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	0	0	0	0

Керівник

Телефон:

(032)2958319

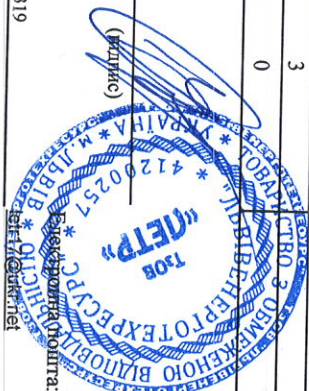
Факс:

(032)2958319

(власник)

(П. І. Б.)

Гофер І.О.



{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 2 20 22 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Срок надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Керівник

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319

Електронна пошта:
let17@ukr.net

Гофер І.О.
(П.І.Б.)

Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадин(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319



Гофер І.О.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
let17@ukr.net

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) 3а 2 20 22 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Виконавець

Телефон:
(032)2958319

Факс:
(032)2958319

Електронна пошта
let17@ukr.net

Гофер І.О.
(П.І.Б.)

Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПЛАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ ЦИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ

за 2021 рік
(рік)

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Львівенерготехресурс"

Місцезнаходження:

79040, м. Львів, вул. Городоцька, 286 Б

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:		020	x	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)		025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)		030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)		035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:		040	x	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		050		0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:		055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів		060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:		065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів		070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(032)2958319

Факс:

(032)2958319

Електронна пошта:

let17@ukr.net



Гофер І.О.

(п. І.Б.)

Огар О.Д.

(п. І.Б.)